



CONCELLO DE RIBADEO



CALIDAD TURÍSTICA

CARTA DE SERVIZOS PRAIAS DAS CATEDRAIS E OS CASTROS-AS ILLAS 2024



AS CATEDRAIS



OS CASTROS-AS ILLAS

CARTA DE SERVIZOS

TEMPADA DE BAÑO: 17 xuño- 08 setembro

PERIODO DE MAXIMA AFLUENCIA: 15 xullo- 15 agosto

ORDENANZA REGULADORA DO USO DAS PRAIAS DE RIBADEO - BOP Lugo nº 138 19/06/2021

CODIGO DE CONDUCTA NA PRAIA

Nas praias de As Catedrais e Os Castros-As Illas, non está permitido nin dentro nin fora da tempada de baños:

- Presenza de embarcacións a motor, motos de auga, etc, excepto as pertencentes ao servizo de seguridade e salvamento.
- Presenza de animais de compañía (prohibición na Semana Santa e do 15 de maio ao 15 de setembro)
- Depósito de residuos e envases en lugares non autorizados
- Realización de acampadas
- Paso de vehículos non autorizados
- Emprego de deterxentes en duchas exteriores
- Outras actividades molestas para o resto de usuarios (ruídos molestos, prácticas deportivas non autorizadas...).

SERVIZOS A DISPOSICIÓN DOS USUARIOS DAS PRAIAS

| | AS CATEDRAIS | OS CASTROS-AS ILLAS |
|---|---|---|
| ACCESOS | Os principais accesos á praia sitúanse na estrada N-634, na zona da Devesa, á cal tamén se pode acceder dende a autovía A-8. Dispónse dun acceso ó areal, non adaptado, si sendo accesible todo o entorno da praia. En Semana Santa, xullo, agosto e setembro é necesario contar cunha autorización gratuíta para visitala (https://ascatedrais.xunta.gal) | Os principais accesos á praia sitúanse na estrada N-634, na zona da Devesa, á cal tamén se pode acceder dende a autovía A-8. Dispónse de 3 accesos ó areal, 2 en Os Castros e 1 en As Illas, non adaptados, si sendo accesible todo o entorno da praia. |
| ASEOS, DUCHAS, LAVAPES | A praia de As Catedrais dispón de 3 baños, un deles adaptado para persoas con mobilidade reducida. Prezo público de 1,00 € polo uso dos aseos. Horario: 8 horas en función da marea. As duchas, fontes e lavapés que hai nos accesos permanecerán habilitadas. | No acceso mediante ramplas hai 4 aseos e 4 duchas, o mesmo que no acceso por escaleiras. Na caseta de socorrismo e primeiros auxilios situada no centro do paseo existen ademais 2 aseos adaptados. Horario aseos: de 11:30 a 19:30 horas |
| SERVICIO SOCORRISMO E PRIMEIROS AUXILIOS | Nas praias de As Catedrais e Os Castros-As Illas existen un equipo para salvamento e primeiros auxilios composto por un xefe de grupo, 11 socorristas, 3 técnicos sanitarios e voluntarios de Protección Civil, asistidos polo Servizo Galego de Saúde (SERGAS). Concretamente, o Centro de Saúde de Ribadeo, que conta cun Punto Atención Continua 24 horas, situado na Rúa Reinante s/n, teléfono 982130143, no que ademais se atopa dispoñible unha ambulancia medicalizada permanentemente. Horario servizo: de 11:30 a 19:00 horas | |
| PUNTO INFORMACIÓN | O punto de información na praia de As Catedrais encóntrase situado no acceso principal á mesma. O horario de apertura é en función da marea baixa. Ademais, está o Servizo de Información Turística no casco urbano do Concello de Ribadeo, na Praza de España (Centro do Casco Histórico) con horario de luns a sábado de 10 a 14 e de 16 a 19 en inverno e de luns a domingo de 10 a 14 e de 16 a 20 en verán. O teléfono é 982 128 689. | |
| POLICÍA LOCAL | A Praia de As Catedrais e Os Castros-As Illas contarán con presenza policial segundo protocolo definido polos mandos da Policía Local, en horario de 11 a 20 horas dende o 15 de xuño ao 15 de setembro. Noutras tempadas (festas ou eventos especiais), manteranse os servizos mínimos. | |
| PAPELEIRAS, CONTEDORES RECOLLIDA SELECTIVA | Existe un servizo diario de limpeza nas praias de As Catedrais e Os Castros-As Illas, mediante o cal se limpa a superficie das praias e as súas infraestruturas e accesos. Ademais, hai localizadas papeleiras e contedores para a recollida selectiva dispostos nos accesos principais, que se baleiran diariamente. | |

CARTA DE SERVIZOS

| | |
|------------------------------------|---|
| ANÁLISE DA CALIDADE DA AUGA | Nas praias de As Catedrais e Os Castros-As Illas existen un servizo de análises da auga realizadas cada 15 días a través da Xunta de Galicia, mediante o cal se pretende levar a cabo un seguimento das augas de baño destas praias, conseguindo así unha garantía de calidade. Os resultados destas análises actualizados pódense consultar nos paneis informativos situados nos principais accesos das praias dende o 15 xuño ó 15 de setembro. |
|------------------------------------|---|

SISTEMA DE QUEIXAS E SUXESTIÓNS

Existen follas de reclamacións e suxestións a disposición dos usuarios das Praias das Catedrais e Os Castros-As Illas nos puntos de información e nos módulos de salvamento das praias. Tamén na páxina web do Concello de Ribadeo e no Punto de Información Turística hai un buzón de suxestións para calquera idea que se queira aportar. Ademais, dentro do sistema de calidade pertencente a estas praias, existen rexistros para as incidencias e non conformidades detectadas diariamente nas praias.

RESULTADO DE INDICADORES AMBIENTAIS EN 2023

| Indicador | Unidade | Os Castros-Illas | As Catedrais |
|--|----------------------|------------------|--------------|
| Biodiversidade | m2/1.000 usuarios | 11,09 | 2,25 |
| Consumo de enerxía eléctrica | kWh/1.000 usuarios | 0,00 | 0,00 |
| Consumo de auga | m3/1.000 usuarios | 220,36 | 21,36 |
| Consumo de tóner | kg/1.000 usuarios | 0,0163 | 0,0037 |
| Consumo de papel de oficina | kg/1.000 usuarios | 0,0815 | 0,0185 |
| Consumo de papel hixiénico | kg/1.000 usuarios | 10,44 | 9,21 |
| Consumo de papel secamans | kg/1.000 usuarios | 1,01 | 4,64 |
| Consumo de produtos de limpeza | kg/1.000 usuarios | 5,27 | 2,59 |
| Consumo de combustible | GJ/1.000 usuarios | 4,82 | 3,28 |
| Xeración de residuos da fracción resto | kg/1.000 usuarios | 8.842,34 | 2.836,14 |
| Xeración de residuos de envase | kg/1.000 usuarios | 1.620,55 | 388,83 |
| Xeración de residuos de papel-cartón | kg/1.000 usuarios | 451,53 | 130,95 |
| Xeración de residuos de vidro | kg/1.000 usuarios | 1.515,86 | 249,71 |
| Xeración de residuos de fosa séptica | kg/1.000 usuarios | 1.046,03 | 1.028,60 |
| Xeración de residuos biosanitarios | kg/1.000 usuarios | 0,00 | 0,00 |
| Vertido augas sanitarias e limpeza | m3/1.000 usuarios | 44,07 | 4,27 |
| Vertido augas residuais | m3/1.000 usuarios | 176,29 | 17,09 |
| Emisións | t CO2/1.000 usuarios | 11,47 | 7,81 |
| Calidade da auga de baño | Clasificación final | Excelente | Excelente |
| Calidade da area | TPHS (mg/kg) | Apta | Apta |
| Calidad da lamina de auga | Análise visual | Apta | Apta |
| Fungos e lévedos de duchas e lavapés | ufc/25 cm2 | Apto | Apto |

RESULTADO DE INDICADORES HIXIENICO-SANITARIOS EN 2023

| Indicador | Os Castros-Illas | As Catedrais |
|---|------------------|--------------|
| Nº picaduras por animais mariños | 35 | 83 |
| Nº picaduras por animais terrestres | 0 | 11 |
| Nº de cortes | 3 | 21 |
| Nº de contracturas, golpes ou torceduras | 3 | 28 |
| Nº de feridas, astillas, rozaduras ou queimaduras | 12 | 82 |
| Nº de rescates | 5 | 4 |
| Nº días de prohibición do baño (distinto a bandeira vermella) | 0 | 0 |
| Nº outros sucesos (sarpullidos, ampollas, mareos, etc.) | 1 | 31 |
| Nº asistencia con desvío a centro de saúde ou hospital | 2 | 14 |
| Nº total asistencia | 59 | 260 |

CARTA DE SERVIZOS

| INDICADORES SIGNIFICATIVOS 2023 | | |
|--|---|-------------------------------|
| Praia | Funcionamento normal e anormal | Impacto |
| As Catedrais Os Castros-As Illas | Consumo de auga | Esgotamento recursos naturais |
| As Catedrais Os Castros-As Illas | Consumo de combustible | Esgotamento recursos naturais |
| As Catedrais Os Castros-As Illas | Consumo de produtos de limpeza | Esgotamento recursos naturais |
| As Catedrais Os Castros-As Illas | Consumo de papel hixiénico | Esgotamento recursos naturais |
| As Catedrais | Consumo de papel secamans | Esgotamento recursos naturais |
| As Catedrais | Xeración de residuos de fracción resto e de envases | Contaminación do chan e auga |
| As Catedrais Os Castros-As Illas | Xeración de residuos de vidro | Contaminación do chan e auga |
| As Catedrais Os Castros-As Illas | Xeración de residuos perigosos mantemento vehículos | Contaminación do chan e auga |
| As Catedrais Os Castros-As Illas | Vertido de augas | Contaminación do chan e auga |
| Praia | Riscos hixiénico sanitarios | Impacto |
| As Catedrais Os Castros-As Illas | Caída en altura / a distinto nivel | Afección á saúde |
| As Catedrais Os Castros-As Illas | Picaduras de animais mariños | Afección á saúde |
| As Catedrais | Golpes ou rozaduras | Afección á saúde |
| As Catedrais | Cortes por cristais, pedras ou residuos na area | Afección á saúde |
| Praia | Situacións de emerxencia | Impacto |
| - | - | - |

OUTROS INDICADORES A DESTACAR

- Numero de queixas recibidas por parte dos usuarios da praia en relación ó servizo de socorrismo e primeiros auxilios (Nº queixas temporada anterior = 0)
- Número de queixas sobre os servizos de mantemento e limpeza de instalacións e equipamentos (Nº queixas temporada anterior = 1)
- Numero de queixas recibidas con respecto á enquisa de satisfacción de usuarios (Nº queixas temporada anterior = 0)
- Número de enquisas realizadas (Nº enquisas temporada anterior = 100 Os Castros-As Illas / 81 As Catedrais)
- Numero de incidencias detectadas nas inspeccións con respecto ó servizo de mantemento existente na praia (Nº incidencias temporada anterior = 0)
- Numero de queixas recibidas con respecto ó servizo de ocio (Nº queixas temporada anterior = 0)
- Número de queixas recibidas en relación ó servizo de accesos á praia (Nº queixas temporada anterior = 1)
- Numero de queixas recibidas con respecto ó servizo de vixilancia (Nº queixas temporada anterior = 0)
- Numero de incidencias detectadas nas inspeccións con respecto ó servizo de información existente nas praias (Nº incidencias temporada anterior = 0)

OBXECTIVOS ESTABLECIDOS 2023

- OBXECTIVO Nº 1: Reducir o consumo de combustible nas praias nun 5 %.
- Resultado: O obxectivo acádase sobradamente, ao conseguir unha redución dun 64,46% en As Catedrais e dun 59,02% en Os Castros-As Illas.

NOVOS OBXECTIVOS ESTABLECIDOS 2024

- OBXECTIVO Nº 1: Mellora do entorno das praias.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS POLO CONCELLO DE RIBADEO

O Concello de Ribadeo adquiriu compromisos tanto de calidade coma de xestión ambiental que se reflicten nas políticas de xestión de praias e ambientais aprobadas pola xunta de goberno local e que están expostas ó público.